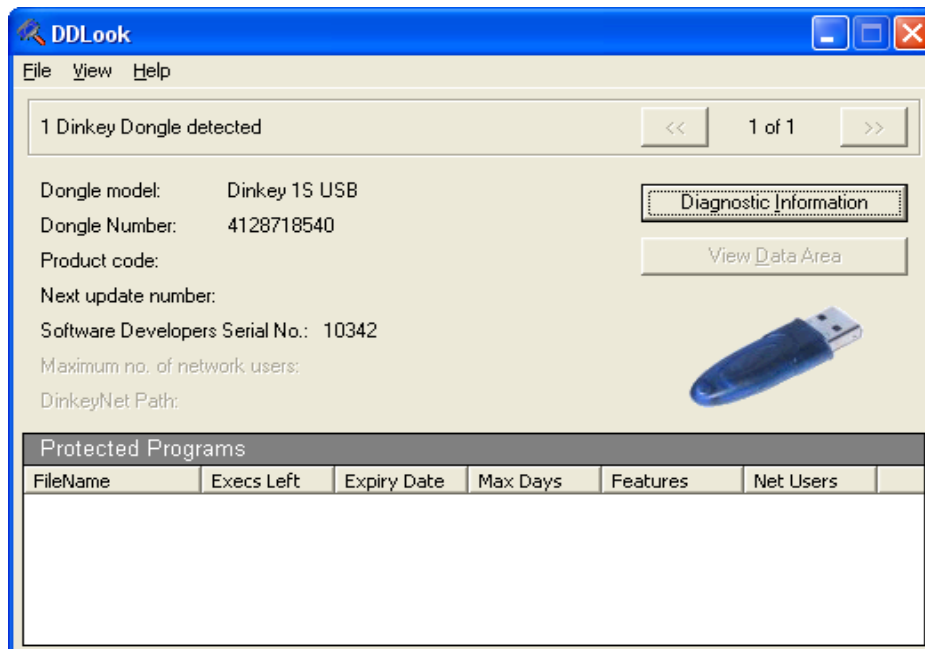


De dongle wordt niet herkend.

Dit kan meerdere oorzaken hebben. Probeer eerst met het programma DDLOOK.exe te controleren of de computer de dongle aan de parallelle/USB poort herkent.



DDLOOK geeft ook weer wat het nummer van de dongle is.



Als de dongle niet herkend wordt voer dan *Setupdrv.exe* uit. Dit is de driver van de sleutel. Zowel *Ddlook.exe* als *Setupdrv.exe* bevinden zich in de directory waar Tensor is geïnstalleerd is.

Wordt de sleutel wel herkend maar Tensor start niet op, hebt u waarschijnlijk niet de goede licentie. In de Tensor directory staat echter een bestand genaamd *register.zip*. Hier zitten één of meerdere *.reg* bestanden in. Door op het *.reg* bestand te klikken die overeenkomt met het donglenummer die in de PC steekt, installeert u de juiste licentie. Probeer daarna nogmaals Tensor op te starten. Als dit niet werkt is uw licentie niet goed en kunt u contact met ons opnemen.